

Informace pro osoby, připravující se na povolání zdravotnického pracovníka, praktikující na zdravotnických odděleních / klinikách / organizačních celcích FN Plzeň

Aktualizováno 30. 8. 2021

Mgr. Bc. Světlušě Chabrová
Manažerka pro vzdělávání a výuku NELZP
FN Plzeň





Vážené studentky, studenti,

informace, se kterými budete seznámeni v tomto manuálu, jsou pouze stručným výňatkem Vašich i našich povinností, které se vztahují k Vašemu působení v rámci odborné praxe / stáže / školicího místa (dále jen praxe) na pracovištích FN Plzeň.

Pokud budete mít jakékoliv další dotazy, neváhejte mne kontaktovat na uvedeném odkazu na konci prezentace.

Přeji Vám, aby Vám Vaše odborná praxe přinesla to, co od ní očekáváte a abyste nabyté zkušenosti zhodnotili nejen pro blaho našich pacientů, ale i ku prospěchu svému.

Světluš Chabrová,

Útvar náměstkyně pro ošetrovatelskou péči FN Plzeň

Požadavky na formální úpravu studenta



- Upravený vzhled – vlasy dle běžných zvyklostí, piercing na obličeji je nevhodný, stejně jako viditelné a výrazné tetování
- Čistý předepsaný pracovní oděv (viz dokument „Výňatek z HP pro studenty“)
- Viditelně umístěná jmenovka na **hrudi** (jmenovky nenosíme v úrovni pasu, u kapes apod.!)
- Zákaz nošení prstenů, náramků a výrazných šperků, které by vzhledem k charakteru práce mohly být příčinou úrazu pacienta či zdravotníka, nebo nejsou v souladu s Hygienickým plánem FN Plzeň

Pokyny bezpečnosti práce a požární ochrany pro studenty nelékařských zdravotnických oborů, praktikující ve FN Plzeň



- Tyto pokyny bezpečnosti práce a požární ochrany jsou obvykle určeny studentům nelékařských zdravotnických oborů (dále jen škol), jejichž posluchači praktikují ve FN Plzeň. Analogicky se však jednotlivé pokyny vztahují i na praktika studentů všeobecného lékařství, studentů specializačního vzdělávání či sociální práce apod., kteří vykonávají ve FN Plzeň ošetrovatelskou / povinnou praxi.
- Jedná se o **informace obecného charakteru**, jež obdrží studenti smluvních organizací ve škole, před zahájením praktické výuky.
- Proškolení provádí pracovník školy dle podkladů dodaných manažerkou pro vzdělávání NELZP FN Plzeň.

Studenti praktikující v areálech FN Plzeň jsou povinni...



- **Respektovat** veškerá omezení označené výstražnými značkami, příkazy a zákazy
- **Dodržovat:**
 - zákaz konzumace alkoholických nápojů a požívání návykových látek, a to i v době před nástupem na praxi
 - zákaz donášení alkoholických nápojů a návykových látek na pracoviště
 - zákaz jakékoliv nedohodnuté manipulace se zařízením organizace
 - **zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm ve všech objektech**



- **Chovat se** tak, aby svojí činností nezavdali příčinu ke vzniku požáru nebo úrazu
- **Zdržovat se** pouze na sjednaných pracovištích – dle plánu praxe, svévolně je neopouštět, bez vědomí příslušných vedoucích zaměstnanců nevstupovat do jiných prostor a respektovat bezpečnostní a požární předpisy daného pracoviště dle pokynů příslušného vedoucího
- **Pohybovat se** pouze po cestách, které jsou vyznačeny nebo udržovány jako volné a průchodné



- **Udržovat** pořádek a čistotu, nepoškožovat budovy, sociální zařízení a ostatní majetek FN Plzeň
- **Nezastavovat únikové cesty**, rozvaděče, hydranty a hasicí přístroje žádnými předměty a materiálem. Tyto prostory musí zůstat stále volné
- **Respektovat** pracovní řád, organizační řád a požární řád pracoviště
- **Nahlásit** příslušnému vedoucímu pracoviště každý úraz ke kterému došlo v době plnění úkolů ve FN Plzeň, v případě zranění vyhledat okamžitě pomoc



- **Upozornit** vedoucího zaměstnance na závady, které by mohly ohrozit bezpečnost práce a zdraví zaměstnanců / studentů
 - **Zasahovat do a opravovat el. zařízení je studentům zakázáno!**
- **Nepoužívat** stroje, přístroje, spotřebiče a nebezpečné látky bez prokazatelného seznámení s návodem k obsluze nebo používání
- Před započítím každé nové práce požádat příslušného NELZP o pokyny jak bezpečně pracovat – **seznámit se** s konkrétními riziky



- **Používat** předepsané OOPP (osobní ochranné pracovní prostředky – pracovní oděv vždy, rukavice, ústenku, čepici, igel. zástěru – jsou li pro vykonávanou práci předepsány).
- **Nevyrušovat** ostatní studenty / zaměstnance při práci nevhodným chováním.

V průběhu odborné praxe na ZOK (kromě přestávky) není studentům dovoleno používat pro soukromé účely mobilní telefony / tablety apod.

Při poranění / úrazu během výkonu praxe ve FN je student



- **povinen** ihned informovat staniční / vrchní sestru, či odpovědného zaměstnance ZOK!
- **Odpovědný pracovník ZOK** postupuje stejným způsobem, jako při poranění / úrazu zaměstnance FN – zajistí a poskytne účinnou pomoc dle charakteru poranění, odešle studenta na vyšetření / ošetření, provede záznam o pracovním úrazu
- Pokud se jedná o poranění použitou jehlou, postupuje dle *INL 0068 Co dělat při poranění použitou jehlou?*
- O příhodě **informuje** odpovědný pracovník ZOK telefonicky / e-mailem S. Chabrovou (3204, chabrovas@fnplzen.cz), vrchní / staniční sestra ZOK zašle S. Chabrové elektronicky kopii zápisu z Knihy úrazů.

Aktuálně informujeme ...



- V AR 2020/21 došlo ke dvěma případům poranění studentů ostrým předmětem – jehlou po aplikaci s.c.

- opatření, které je nadále v platnosti -

Pokud si student není jist, že zvládne manipulaci s ostrými předměty (jehlami, ampulkami...) z jakéhokoliv důvodu (nervozita, neznalost, obava,...) požádá o pomoc nelékaře ZOK, který je u výkonu VŽDY přítomen.

- Ostatní úrazy – nahlášen pád ze schodů - klopýtnutí

Další informace pro studenty



V souvislosti s opakovaným obhájením certifikátu kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče ve FN Plzeň, žádáme studenty, jménem Útvaru náměstkyně pro ošetrovatelskou péči FN Plzeň, aby i oni svým jednáním přispěli ke zvýšení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb ve FN Plzeň. Věnujte, prosím, pozornost následujícím oblastem:

1. **Identifikace osob**
2. **Bezpečnost prostředí, pacientů, personálu a informací** - základní pravidla chování
3. **Nežádoucí události** – směrnice, vysvětlení pojmů



- **Osobě bez jmenovky, kterou neznáte, zamezte v přístupu k veškeré interní a zdravotnické dokumentaci, k materiálovému a přístrojovému vybavení, léčivům, informacím (osobním datům o pacientech či zaměstnancích) apod.**



Ad 1. Identifikace osob

- Studenti a externí vyučující všech zdravotnických oborů (LFP UK, FZS ZČU, zdravotnická škola, postgraduální studium) jsou označeni oficiální (FN schválenou) jmenovkou. Povinností vyučujícího – zaměstnance FN Plzeň, vedoucího úseku / směny na oddělení - je zkontrolovat, zda všichni studenti a externí vyučující mají tuto **jmenovku, viditelně umístěnou na hrudi**. Pokud ji nebudou mít, nesmí být vpuštěni na pracoviště a realizovat praktickou výuku.
- **Nepřípustné jsou ručně psané jmenovky vlastní výroby.**



- **Osoba, vydávající se za zdravotnického pracovníka FN Plzeň** (požaduje informace o pacientovi nebo zdravotnickou dokumentaci) **musí mít jmenovku FN Plzeň se všemi náležitostmi**, viditelně umístěnou na hrudi. Nepřípustné jsou ručně psané jmenovky vlastní výroby. Při podezření na pokus o zneužití informací, či neoprávněný přístup k pacientovi ihned kontaktujte oprávněného zaměstnance FN Plzeň.

Ad 2. Bezpečnost prostředí, pacientů, personálu a informací



- Po celý den zavírejte přístupové dveře na oddělení
- Zamykejte skříně s léky.
- Zavírejte / zamykejte sesternu.
- Zabezpečte uložení zdravotnické dokumentace tak, aby nebylo umožněno nahlížení neoprávněným osobám, případně nemohla být z místnosti (např. sesterny, kartotéky) odnesena pryč neoprávněnou osobou.
- *Všímejte si pohybujících se osob, příbuzných, podezřelé osoby aktivně oslovujte (dbejte však na vlastní bezpečnost) a zjišťujte, za jakým účelem přišly, případně informujte zdravotnického pracovníka*
- Po skončení návštěv důkladně zkontrolujte všechny prostory (samostatná jídelna, pokoje, WC, koupelny apod.), zda se tam nezdržuje cizí osoba.

Ad 3. Nežádoucí události



- Od 1. 7. 2011 je v platnosti směrnice FN Plzeň, která řeší hlášení a evidenci nežádoucích událostí k zajištění vyšší bezpečnosti pacientů a kvality poskytované péče
- Studenti jsou v rámci své praxe seznámeni se základním obsahem směrnice pověřenou osobou ZOK v úvodním školení na pracovišti. Aplikace směrnice má jednotná pravidla pro všechna ZOK FN Plzeň.



Nežádoucí událost (dále NU)

- je událost nebo okolnosti, které mohly vyústit nebo vyústily v tělesné (fyzické) **poškození pacienta**, kterému bylo možné se vyhnout
- Dále jsou za nežádoucí události považovány případy, kdy poškození pacienta je pouze psychické či socioekonomické a také případy, kdy **poškozeným je zdravotnické zařízení** nebo jeho **zaměstnanec** nebo osoba nacházející se v areálu FN, zaměstnanci jiných firem plnící úkoly v areálu FN, klienti, **studenti, školenci, návštěvy** nebo jiné osoby pohybující se v areálu FN.



Velmi závažná nežádoucí událost

- je taková NU, v jejímž důsledku došlo k poškození zdraví osoby s následkem smrti, trvalými či nezvratnými následky



Úvodní školení studentů v BOZP a PO na pracovištích FN Plzeň

provádí zaměstnanec FN Plzeň





- **Úvodní školení** na pracovišti absolvují **povinně studenti** na počátku **prvního dne nástupu na odbornou praxi.** Bez absolvování úvodního školení nesmějí být tito studenti pověřeni žádnou pracovní činností.



- V průběhu školení je student seznámen se specifiky pracovního prostředí. Školení musí být konkrétní, poskytovat všechny důležité poznatky a informace pro bezpečný výkon práce – dle osnovy FN (pro BOZP formulář FN 0317 nebo FN 0085).
- Školení provádí **pověřená osoba ZOK / OC** (zdravotnické oddělení / klinika / organizační celek) **FN Plzeň** – obvykle vrchní sestra / staniční sestra



- Úvodní školení není třeba opakovat při dalším vstupu studenta na **stejně** pracoviště v průběhu studia, pokud nedošlo k zásadním změnám v oblasti BOZP a PO na daném ZOK / OC FN Plzeň - zodpovídá VNELZP / staniční sestra ZOK.

Vedoucí pracovník ZOK



- je oprávněn úvodní školení určené studentům změnit / rozšířit dle specifik ZOK
- vede o obsahu školení studentů písemný záznam, jehož nedílnou součástí je prezenční listina s podpisy studentů, archivovaná na ZOK
 - Je doporučeno využít tiskopis FN 0317 nebo FN 0085
- na požádání studenta provede záznam o úvodním školení i do Deníku odborné praxe studenta

Co obvykle obsahuje úvodní školení studenta na pracovišti?



1. Seznámení s pracovním místem, druhem a způsobem práce, se zakázanými pracemi
2. Seznámení s pracovními postupy a pokyny
3. Seznámení s možnými riziky – např. bodná poranění, manipulace s cytostatiky, radiační ochrana a pod.
4. Seznámení s posledními úrazy a přijatými opatřeními proti jejich opakování
5. Seznámení s povinnostmi a způsoby používání OOPP – rukavice, ústenky, čepice, zástěry, ochranné brýle a pod., vhodná pracovní obuv



6. Poučení o tom, kde jsou hlavní vypínače, uzávěry vody, plynu apod., hasicí přístroje
7. Seznámení s pravidly hygienicko – epidemiologického režimu při poskytování zdravotních služeb ve FN Plzeň dle *SME 3/008 Hygienický plán*, seznámení se standardem *Hygiena rukou* - včetně praktické ukázky - a ostatními protiepidemickými předpisy dle typu pracoviště



8. Seznámení s návody k obsluze přístrojů a pomůcek – manipulaci s přístroji a pod. provádí student vždy pod přímým vedením oprávněného zdravotnického pracovníka
9. Seznámení s bezpečnostními předpisy platnými pro dané pracoviště
10. Seznámení se zásadami první pomoci



11. Seznámení s požární ochranou pracoviště v přiměřeném rozsahu – dle Tématického plánu školení pro zaměstnance FN 0084

- tel. na ohlašovnu požárů FN **Lochotín – 3150**
- tel. na ohlašovnu požárů FN **Bory - 1150**

Dále je student seznámen s



- telefonními čísly pro přivolání resuscitačního týmu v areálu FN Plzeň
 - v případě akutní příhody - dostupnost 24 h denně
- **FN Bory** **377 402 777**
- **FN Lochotín** **377 104 777**
- **FN - BVN Bory** **377 401 380**



...a také je poučen

- O bezpečném uložení osobních věcí na pracovišti, zejména cenností, dokladů, finanční hotovosti apod. – vždy v uzamykatelné skříňce!
- O riziku střetu s dopravními prostředky nejen ve venkovních, ale i vnitřních prostorách FN – manipulační el. vozíky v dopravních chodbách!

Konec



Milé studentky, milí
studenti,
přeji Vám úspěšný
vstup do školního /
akademického roku
2021 / 2022, bez úrazů
a nežádoucích událostí.

Vítejte v týmu FN Plzeň

Světluše Chabrová





- Informační materiál je zpracován v souladu
 - s platnou zdravotnickou legislativou
 - se směrnicí FN Plzeň SME 5/002 - **Zabezpečení BOZP**
 - se směrnicí FN Plzeň SME 5/001 – **Organizace požární ochrany**
 - Se směrnicí FN Plzeň SME 3/008 – **Hygienický plán**
- a dalšími interními materiály FN Plzeň.

Kontakt:

*Mgr. Bc. Světluše Chabrová
manažerka pro vzdělávání a výuku NELZP
zástupkyně náměstkyně pro oš. péči
Útvar náměstkyně pro oš. péči FN Plzeň
tel.. 377 103 204, 377 402 207
e-mail: chabrovas@fnplzen.cz*

Seznam příloh poskytnutých školitelům



- Výňatek z Hygienického plánu
- INL – Co dělat při poranění použitou jehlou
- INL – Praxe studentů nelékařských zdravotnických oborů
- INL - Práva a povinnosti pacienta
- INL – Práva a povinnosti zdravotnických pracovníků
- INL – Charta práv dětí
- INL – Podmínky pro výkon praxe – EPI
- **INL – Antigenní testování studentů...**